



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Lootuse Rand OÜ
lootuserand@gmail.com
Gonsiori 33
10147, Tallinn

10.04.2026 nr 5.1-3/9716-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1. Järelevalve teostamisel kontrolliti Lootuse Rand OÜ (registrikood 12642689), väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2. Järelevalve teostamise koht: Gonsiori tn 33, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10147. Paikvaatluse aeg: 04.02.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused juhataja volitatud isikuga, töötajate ja teenusesaajatega ning päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osalesid kliendisuhete juht Aleksei Puström ja Svetlana Bezgodko (tegevjuhi poolt volitatud isik).

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Lootuse Rand OÜ ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

SHS § 21 lõige 2, mille kohaselt koostab teenuseosutaja koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani.

Paikvaatluse käigus kontrolliti juhuvalimi alusel viie teenusesaaja hooldusplaanide olemasolu. Tuvastati, et kolmel teenusesaajal (N.A., G.B., Z.K.) hooldusplaani puudub. SHS § 21 lõike 2 rikkumine tuvastati ka SKA 2018. ja 2021. aastal läbi viidud järelevalvetes.

SHS § 21 lõige 4, mille kohaselt peab hooldusplaani sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Kolmel teenusesaajal puudus hooldusplaani, mille tõttu ei olnud võimalik hinnata osutatava hooldusteenuse eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja

hinnangut tegevuste elluviimise kohta. SHS § 21 lõike 4 rikkumine tuvastati SKA 2018. ja 2021. aastal läbi viidud järelevalvetes.

SHS § 21 lõige 5, mille kohaselt peab teenuseosutaja hooldusplaane üle vaatama vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja üle vaatamise tulemusel hooldusplaani.

Tuvastati, et teenusesaajatele M.T. ja N.V. on koostatud hooldusplaani, kuid hooldusplaanides puudub teave dokumendi ülevaatamise või korrigeerimise kohta.

Arvestades, et Lootuse Rand OÜ on järelevalvemenetluse avaldanud valmisolekut rikkumiste kõrvaldamiseks, ei pea Sotsiaalkindlustusamet otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. Tuvastatud rikkumiste kõrvaldamise üle teostatakse järelkontroll alates 2026. a septembrist.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 02.02.2026 järelevalvemenetluse SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks ning viis 04.02.2026 Gonsiori tn 33 tegevuskohas läbi etteteatamata paikvaatluse. SKA on varem hooldekodu kontrollinud 2018. ja 2021. aastal. Teenuseosutajale on 05.01.2022 tehtud ettekirjutus nr 5.1-3/50352-6, millega kohustati teenuseosutajat koostama hooldusplaani vastavalt SHS § 21 lõikes 4 sätestatud nõuetele.

Teenust osutatakse Tallinna kesklinnas asuva korrusmaja esimese korruse rendipinnal. Hooldekodul õueala puudub. Enamik klientidest on suure hooldusvajadusega (voodikesksed, liikumisraskusega, dementsussündroomiga). Toad on ühe kuni neljakohalised. Paikvaatluse käigus tuvastati, et teenust osutatakse 21 inimesele, mis vastab tegevusloa kõrvaltingimusele. Seisuga 02.02.2026 oli tegevusloale kantud seitsme vahetult teenust osutava töötaja andmed (sh kaks abihoolustöötajat). Hooldekodu veebilehel on kättesaadavad teenuseosutaja kontaktandmed, teenuste kirjeldus, kohamaksumuse info ning teave õendusabi teenuse osutamise kohta.

Hooldekodu magamistoad on sisustatud arvestades kõrgema hooldusvajadusega teenusesaajate vajadusi. Pesuraami kasutamine ei ole hooldekodu ruumilahendust arvestades võimalik. Toimiv kutsungi/häiresüsteem puudub. Abivahendid (rulaatorid, ratastoolid) on paigutatud teenusesaajatele kättesaadavalt.

Koridoride seinad on osaliselt käetugedega varustatud. Teenusesaajate toitlustamine ja pesu pesemine korraldatakse tegevuskoha ruumides. Hooldustöötajatel ning tervishoiutöötajal on oma tööruum. Teenusesaajate kasutuses on puhkeala. Infostendid sisaldavad teenusesaajatele vajalikku teavet. Tegevused on korraldatud vastavalt kehtivale sisekorraeeskirjale/päevakavale.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõikele 2 on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muutustest, kui hooldustöötaja või abihoolustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihoolustöötaja vastavust nõuetele.

SKA hinnang: Majandustegevusnõuded on täidetud.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 - 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on kindlaks määratud teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervises seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine.

Teenuse osutamise alustamisel määratakse kindlaks teenusesaaja hooldusvajadus (koostatakse hoolduskaart), kuid puudub kindlus, et kõigile teenusesajatele on koostatud SHS-s sätestatud nõuetele vastav hooldusplaan. Paikvaatluse käigus küsitletud hooldustöötaja sõnul on teenusesaajate privaatsus tagatud ning kasutatakse sirme. Samas ei täheldatud visuaalsel vaatlusel teenusesaajate tubades kardinatega või olemasolu (välja arvatud ühes toas kokkuvoldituna). Teenusesaajate lähedased ei ole märganud regulaarset sirmide kasutamist magamistubades. Teenusesaajate magamistubade uksed ei ole seestpoolt lukustatavad. Koridoris asuva WC uks ei ole seestpoolt lukustatav.

SKA hinnang: SHS § 20 lõikes 2 ja määruse § 2 lõigetel 1, 3 ja 4 sätestatud nõuded ei ole täidetud

Määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Teenusesaaja vastuvõtmisel kaardistatakse isiku üldine seisund ja igapäevase toimetuleku võimekus. Enamus teenusesaajatest on dementsuse sündroomiga. Teenusesaaja vastuvõtmisel kogutakse andmeid tema harjumuste ja eelistuste kohta. Toitlustustamise toimub neli korda päevas. Lõuna- ja õhtusöögi valmistab kohapeal töötav kokk, hommikusöögi valmistab hooldaja. Teenusesaajad söövad tubades; hooldaja toidab kolme teenusesaajat. Tagatud on isiklike riide kandmise võimalus. Riided ja voodipesu pestakse ja kuivatatakse selleks ette nähtud pesuruumis. Hooldekodul on olemas siirdamist toetavad abivahendid, sealhulgas ratastoolid, rulaatorid ja tõstuk. Pesuraami kasutamise võimalus puudub. Tegevjuhi volitatud esindaja märkis Reeglina ei võeta teenusele inimesi, kes on täielikult voodikesksed ja keda ei tohi istuvasse asendisse tõsta. Enamus teenusesaajatest kasutab mähkmeid. WC asub koridoris ja seda kasutavad iseseisva liikumisvõimega kliendid. Teenusesajaid abistatakse ja juhendatakse pesemisel. Üle keha pesemine (dušš) toimub vähemalt ühel korral nädalas. Teenusesaajate muresid kuulavad ära hooldustöötajad ja tegevusjuhendaja. Sõrmeküünete lõikamine on pesemise juurde kuuluv isikuhooldustoiming. Juukur ja pediküür on tasulised. Teenusesaajate lähedaste hinnangul olid nende pereliikmed hästi hooldatud.

SKA hinnang: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud

Töötajate hinnangul on teenusesaajate kukkumisrisk pigem madal: enamik neist on voodikesksed, iseseisvalt ei liigu. Võib esineda üksikuid kergemaid lamatisi, millest hooldustöötajad on teadlikud. Teenusesaajate naha seisundit jälgitakse regulaarselt. Koostöö medõega on hea. Tervishoiuteenust osutab Koduõde Lootuse Rand OÜ. Õde töötab graafiku alusel ja on vajaduse korral telefonitsi kättesaadav. Õde annab juhised haavade ja lamatiste sidumise ning kohta; jagab ravimid karpidesse. Hooldustöötajad hoolitsevad teenusesaajatele ravimite korrektse manustamise eest; käsimüügiravimite manustamine dokumenteeritakse. Hooldustöötajad on instrueeritud kiirabi kutsumiseks; teenusesaajate vererõhku jälgitakse regulaarselt (päevik). Töötajatele on korraldatud esmaabi koolitusi viimati 2026 a märtsis.

SKA hinnang: määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud on tagatud

Määruse § 2 lõikes 7 loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

Tegevusjuhendaja töötab hooldekodus tööpäeviti 11.00-15.00. Tegevuste läbiviimisel arvestatakse teenusesaajate eelistuste ja võimetega. Lamajatele pakutakse personaalseid tegevusi (sh võimlemine). Tegevusjuhendaja jalutab liikumisvõimeliste teenusesaajatega. Hooldekodul eraldi õueala ei ole. Jalutatakse hooldekodu lähiümbruse tänavatel. Tähistatakse tähtpäevi, pakutakse teenusesaajatele võimalusi sotsiaalseks suhtlemiseks. Paikvaatluse toimumise ajal valmistuti konteserdi toimumiseks. Lähedastega suhtlemist toetatakse ning vajaduse korral abistatakse suhtlusvahendite kasutamisel. Transpordi korraldus on toimiv.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

SHS § 21 lõiked 1-5 (hooldusplaani koostamine)

Hooldusplaanide olemasolu kontrolliti paikvaatluse käigus. Tuvastati, et hooldusplaanid hoitakse personali toas. Igale teenusesaajale on loodud personaalne hooldusdokumentide kaust, mille

vahel peaks olema ka hooldusplaani. Juhuvahimil alusel kontrolliti viie teenusesaaja hooldusplaani olemasolu. Tuvastati, et teenusesaajale N.A., kellele teenuse osutamine algas STAR andmetel 02.04.2025 on koostatud hoolduskaart, kuid hooldusplaani puudub. Teenusesaajale G.B., kellele teenuse osutamine algas STAR andmetel 01.07.2023, on koostatud hoolduskaart, kuid hooldusplaani puudub. Teenusesaajale M.T., kellele teenuses osutamine algas STAR andmetel 11.12.2024 on 13.12.2024 koostatud hooldusplaani, kuid puuduvad märkmed hooldusplaani ülevaatamise kohta vähemalt üks kord poolaastas. Teenusesaajale N.V. kellele teenuse osutamine algas STAR andmetel 23.07.2024, on 06.01.2025 koostatud hooldusplaani, kuid puuduvad märkmed hooldusplaani ülevaatamise kohta vähemalt üks kord poolaastas. Teenusesaaja Z.K., kellele teenuse osutamine algas STAR andmetel 02.05.2025, on koostatud hoolduskaart kuid hooldusplaani puudub.

Tuvastati, et hoolduskaart annab küll ülevaate teenusesaaja hoolduvajaduse erinevatest aspektidest, kuid seda ei saa käsitleda hooldusplaanina SHS § 21 tähenduses. Teenusesaajate dokumentide seas oli mõnel juhul ka juhtumikorralduse leht, kuhu olid märgitud isiku tervises seisundiga muutumisega seotud juhtumid.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2, 4 ja 5 sätestatud nõuded ei ole täidetud

Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele

Kogutud andmete põhjal täidab teenuseosutaja personalinõuded korrektselt. Hooldustöötajate ööpäevaringne kohalolek on tagatud. Ööpäevases vahetuses on üks hooldustöötaja; päevasel ajal lisaks üks abihoidaja (8-tunnises vahetuses). Määruse nr 36 § 3 nõuete täitmiseks peaks abihoidustöötaja olema päevasel ajal kohal 12 tundi. Abihoidaja on vahetuses alati koos hooldustöötajaga ja tagab ruumide puhtuse (koristajat ei ole) ning abistab hooldustöötajat.

Seisuga 02.02.2026 puudusid hooldus- ja abihoidustöötajatel teenuse vahetut osutamist välistavad piirangud (karistusregistri päringu tulemus). Teenuseosutaja andmetel osales personal 2025. aastal mitmel koolitustel, mis toetasid hooldusteenuse kvaliteetset ja ohutut osutamist. Toimusid toiduhügieeni koolitused (jaanuaris ja veebruaris), kovisioon(vebruaris, mais, septembris ja detsembris) ning dementsuse teemalised sisekoolitused (septembris, oktoobris, novembris ja detsembris). Lisaks osaleti tuleohutuse, ergonomika ja hooldusvahendite kasutamise koolitustel. puhastusvahendite teemalisel koolitusel. Esmaabikoolitus toimus 2026. aasta märtsis.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22 nõuded, kuid määruse nr 36 § 3 sätestatud nõuded personali arvu osas ei ole veel täidetud

Teenuskoha maksumuse ja tegelike hoolduskulude avalikustamine

Teave teenuskoha maksumuse kohta on avalikustatud teenuseosutaja veebilehel. I hooldusastme teenuskoha kuutasu on 1850 eurot, millest hoolduskulud moodustavad 846 eurot ning muud teenusega seotud kulud 1004 eurot. II hooldusastme teenuskoha kuutasu on 1950 eurot, millest hoolduskulud moodustavad 846 eurot ning muud teenusega seotud kulud 1104 eurot. III hooldusastme teenuskoha kuutasu on 2050 eurot, sh hoolduskulud 846 eurot ja muud teenusega seotud kulud 1204 eurot.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22¹ lg 6 sätestatud nõuded.

TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

Soovitame tutvuda SKA koostatud hooldusplaani juhendi ja näidisega ning kaaluda nende rakendamist hooldusplaani koostamisel. Töötajate taustakontrolli raames kontrollida regulaarselt karistusregistri andmeid, et veenduda SHS § 22 lõikes 5 sätestatud piirangute puudumises (nt üks kord aastas). Leida senisest mitmekülgsemad võimalusi teenusesaajate privaatsuse tagamiseks isikuhooldustoimingute, sh tualetitoimingute tegemisel.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

